



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



Radicado N° **S-2025-28733**

Fecha: 31-01-2025 - 18:17

Folios: 4 Anexos:

Radicador: LAURA JULIANA PARAMO PEREZ - 1000

Destino: SECRETARIA GENERAL - CONCEJO DE BOGOTA

Consulte el estado de su trámite en www.educacionbogota.edu.co

opción CONSULTA TRÁMITE

con el código de verificación:

ELCF2

Bogotá, D.C., enero de 2025

Doctora

LUZ ANGÉLICA VIZCAINO SOLANO

Secretaria General

Secretaría General de Organismos de Control

Concejo de Bogotá D.C.

Calle 36 No. 28A - 41

Ciudad

CONCEJO DE BOGOTA 01-02-2025 12:03:50

2025ER2254 O 1 Fol:1 Anex:0

ORIGEN: SECRETARIA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO/ISABEL SEGOVIA C

DESTINO: SECRETARIA GENERAL/VIZCAINO SOLANO LUZ ANGELICA

ASUNTO: RESPUESTA PROPOSICION 098-2025 - SED

OBS: ---

Asunto: Respuesta a Proposición 098 de 2025

Radicado SED E-2025-12630

Radicado Concejo 2025EE1019

Estimada doctora Luz Angélica, reciba un cordial saludo.

En atención a la petición relacionada en el asunto, dentro de la competencia de la Secretaría de Educación del Distrito – SED, a continuación se presenta la respuesta a la Proposición 098 de 2025 *“El ciberacoso un fenómeno que afecta a los niños, niñas y adolescentes”* presentada por la Bancada del Partido Colombia Justa Libres.

1. Sírvese informar las estadísticas de Ciberacoso o cyberbullying que sufren los menores de edad a nivel distrital y por localidad.

En cumplimiento de la Ley 1620 de 2013, la SED cuenta con el Sistema de Alertas, plataforma informática que permite a los colegios del Distrito reportar y realizar seguimiento a los eventos o situaciones de presunta vulneración de los derechos de las niñas, niños y jóvenes que se presentan en el interior de los colegios o fuera de estos, ya sea en el contexto familiar, social, virtual o en el entorno educativo. Las situaciones se clasifican de acuerdo con los siguientes módulos: **(1) abuso y violencia**, (2) maternidad y paternidad temprana, (3) accidentalidad, (4) trastornos de aprendizaje, (5) consumo de sustancias psicoactivas (SPA), y (6) conducta suicida.

Los casos de violencia escolar son reportados en el sistema de alertas de la SED. Por lo que pueden ser visualizados con la herramienta POWER BI que proporciona visualizaciones interactivas de los datos registrados en el Sistema. Estos pueden ser filtrados por diferentes variables relacionadas con la información canalizada por este aplicativo, para acceso público.

Link de acceso:

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoizWMwZGNjMDEtNzA5Mi00MTEzLTlhMmItZTU5Mzg1YTllYmRiliwidCI6IjM3MTE3OWI1LWM4YTAtdNDNiZS04MDgzLTk1YmFiMjZiYzY1MCIslmMiOjR9>

4. Mencione ¿Cómo se involucra a los padres de familia en la planificación y ejecución de estrategias de prevención, atención y mitigación del ciberacoso o cyberbullying?



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

5. Mencione ¿Cómo se involucra a los estudiantes en la planificación y ejecución de estrategias de prevención, atención y mitigación del ciberacoso o cyberbullying?
6. Mencione ¿Cuál es el protocolo de atención en las entidades educativas ante la ocurrencia de casos de ciberacoso o cyberbullying?
7. Mencione ¿cómo la ciudadanía puede acceder a los canales de denuncia, para reportar la ocurrencia del ilícito?, y ¿Cómo se involucra la ciudadanía en la planificación y ejecución de estrategias de prevención, atención y mitigación del ciberacoso o cyberbullying?

Por unidad de materia, se presenta la respuesta a los numerales 4, 5, 6 y 7:

A través del Comité Distrital de Convivencia Escolar (CDCE), la SED desarrolló la revisión, ajuste, aprobación y divulgación de los protocolos de atención integral para la convivencia escolar y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos, que hacen parte de la Ruta de Atención Integral definida en la Ley 1620 de 2013 y su Decreto reglamentario 1965 del 2013.

Dichos protocolos contienen un conjunto de actividades, pautas y orientaciones que deben seguir los establecimientos educativos públicos y privados en el Distrito cuando identifiquen o tengan conocimiento de una presunta situación que afecte la convivencia escolar y vulnere los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes. Igualmente, contempla acciones para la articulación con las entidades del orden distrital o nacional que tienen competencia en procesos de atención integral y de restablecimiento de derechos, así como acciones para realizar los seguimientos correspondientes y vincular a la familia en el proceso.

Entre ellos, se resalta el **Protocolo de atención para situaciones de presunta agresión y acoso escolar**. El cual da cuenta de las acciones que se deben ejecutar por parte de las entidades y comunidad educativa al tener conocimiento de una situación **de acoso o agresión escolar, lo que incluye esta problemática en medios digitales**.

La descripción e información detallada de las actividades puede consultarse en el “Directorio de protocolos de atención integral para la convivencia escolar y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos”, al cual pueden acceder a través del siguiente enlace de la página web de la SED:

https://educacionbogota.edu.co/portal_institucional/gestion-educativa/oficina-convivencia-escolar

Así las cosas, para generar la cultura del reporte y las acciones correspondientes cuando se presentan situaciones de riesgo o vulneración, desde su equipo territorial, la SED ha desarrollado procesos para el fortalecimiento de conocimientos y capacidades de las comunidades educativas.

En marco de lo anterior, se desarrollan jornadas de capacitación en la Ley 1620 de 2013, que incluyen el uso de los protocolos de atención y el sistema de alertas de la SED. Esto ha permitido que integrantes de las comunidades educativas (**directivos docentes, coordinadores, orientadores, docentes de aula, familias, y estudiantes**) identifiquen de manera temprana posibles situaciones de riesgo, así como generen procesos de activación de rutas integral y prioritariamente.

Estos procesos fueron realizados con todas las instituciones educativas distritales de la ciudad. Además, en 2024, se incluyó a las y los nuevos docentes que se integraron a las IED. Es pertinente resaltar que, estas acciones continuarán en 2025 y que constantemente se desarrollan acciones enfocadas en las instituciones que lo requieren, ya sean colegios oficiales o privados.

Igualmente, se destaca que, los casos referenciados también se acompañan desde la SED desde los equipos especializados de prevención del acoso escolar. A través de estos equipos se generan acciones de promoción, prevención y atención, que focalizan sus intervenciones en el fortalecimiento de capacidades y la visibilización de la problemática de la violencia escolar.

Así las cosas, se proponen cuatro líneas de acción pedagógica en el marco de la prevención y la promoción:

- Desnaturalización de las violencias: tiene como eje fundamental el reconocimiento de acciones violentas y el fortalecimiento de capacidades para el establecimiento de relaciones en igualdad y respeto.
- Valorar la diversidad: pretende generar consciencia acerca del valor de la diferencia, así, como del establecimiento de acciones que favorezcan una convivencia escolar que se beneficie de la misma.
- Reconocimiento de los derechos humanos: genera reflexiones alrededor de lo que son los derechos humanos y cómo ejercerlos.
- Sensibilización acerca del acoso escolar: busca esclarecer lo que implica el acoso escolar, sus distintas formas y mecanismos de reacción ante el mismo (protocolos de atención).

En términos de atención, las acciones por parte del equipo hacen referencia al acompañamiento que se presta a las instituciones educativas ante situaciones críticas que **desbordan la capacidad de reacción de estas**.

Adicionalmente, las y los profesionales del equipo generarán espacios de trabajo con la institución educativa y las familias que permitan entender la problemática y aseguren las acciones pertinentes según sea el caso.

Así las cosas, para los casos que no se contemplen en esta priorización, las instituciones educativas deben realizar los procesos de seguimiento pertinentes a la activación de la ruta con el o la estudiante y su familia, con el fin de evaluar procesos preventivos y de promoción de derechos.

Las familias y estudiantes pueden dirigirse a los directivos docentes, así como a las y los docentes orientadores para reportar las situaciones que se presentan en la institución y que deben ser atendidas en el marco de la protección de los derechos de las y los estudiantes. Este reporte se canalizará para activar la ruta de atención integral si así se requiere.

Adicionalmente, la SED cuenta con correo de contacto: contactenos@educacionbogota.edu.co donde se puede remitir la información correspondiente para que la dependencia con competencia pueda acompañar la situación de forma prioritaria desde el nivel central. Como



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

por medio de la página de la Secretaría, a través del botón establecido por la alcaldía “Bogotá te escucha”. <https://bogota.gov.co/sdqs/denuncias-por-actos-de-corrupcion>

8. **Mencione los principales desafíos que la actual administración ha conocido y las acciones que tomará para mejorar los índices de ciberacoso o cyberbullying en niños, niñas y adolescentes.**
9. **Mencione como se ha integrado la inteligencia artificial y las nuevas tecnologías en la lucha contra el ciberacoso o cyberbullying**

Por unidad de materia, se presenta la respuesta a los numerales 8 y 9:

La SED cuenta con la herramienta de Bogodatos. Esta herramienta abarca material con propósito pedagógico los reportes del Sistema de Alertas con respecto a las situaciones de presunta vulneración de derechos humanos, sexuales y reproductivos de los niños, niñas y adolescentes en las veinte localidades de la ciudad. Además, este material se comparte con la ciudadanía en cápsulas pedagógicas que contribuyen a la promoción de la convivencia escolar y la prevención de violencias en colegios, hogares, instituciones distritales y demás espacios en los que construimos comunidad.

En este link se encontrará también el boletín temático sobre Hostigamiento Escolar que permite tener, a través de los análisis cuantitativos y cualitativos, entender el fenómeno y las variables implicadas a nivel ciudad:

https://www.educacionbogota.edu.co/portal_institucional/gestion-educativa/observatorio-de-convivencia-escolar

En este sentido, uno de los principales desafíos se relaciona con el reconocimiento del acoso escolar en contextos digitales como una situación que supone un reporte inmediato y prioritario dada la afectación de la víctima. Por lo que, la entidad trabaja diariamente en sensibilizar a las comunidades educativas para generar la activación del protocolo correspondiente que vincula a las comunidades educativas, entidades y la familia para atender correctamente la situación y evitar que vuelva a ocurrir. De la misma forma, el aumento en la tasa de reporte frente a este tipo de violencias le permite a la entidad afinar sus análisis y generar estrategias cada vez más focalizadas para su atención.

Esperamos que la información suministrada atienda lo solicitado.

Cordialmente,

ISABEL SEGOVIA OSPINA
Secretaria de Educación del Distrito

Aprobaciones a través de correo electrónico institucional:

Aprobó: Edwin Alberto Ussa Cristiano, Jefe Oficina para la Convivencia Escolar.

Revisó: Patricia Camacho Álvarez, Contratista Despacho SED.

Juan David Camacho Piñeros, Asesor Despacho SED.

Laura Juliana Páramo Pérez, Contratista Despacho SED.

Av. Eldorado No. 66 – 63
PBX: 324 10 00 Fax: 315 34 48
Código postal: 111321
www.educacionbogota.edu.co
Información: Línea 195

